



INFORME DE COMISIÓN

FECHA: 23 de abril de 2021

NOMBRE DEL COMISIONADO: Claudia Lizbeth Briseño Garduño

LUGAR DE LA COMISIÓN: Palenque Chiapas

PERIODO DE LA COMISIÓN: 18 al 22 de abril de 2021

INFORME:

La comisión llevada a cabo en Palenque Chiapas del 18 al 22 de abril de 2021, tuvo la intención de capacitar a los nuevos elementos que integran el equipo de registro, así como dotarlos de herramientas para la generación de un nuevo flujo de atención que haga más eficiente y eficaz el proceso de admisión y atención a los solicitantes del reconocimiento de la condición de refugiados.

Derivado de lo anterior el día 19 de abril del presente año se llevó a cabo una reunión con la encargada de la oficina en Palenque, Chiapas, para establecer hacer de su conocimiento la intención de la comisión, informar respecto de las acciones a realizar en el área de registro y tener su perspectiva sobre los cambios que se generarían.

Posteriormente se comenzó con el análisis del funcionamiento actual del área de registro, se verificó los tiempos de procesamiento, la distribución de actividades, entre otros. Al final el día se llevó a cabo una reunión con el equipo de registro, para informar respecto al nuevo esquema de trabajo, así como conocer de propia voz sus expectativas de la capacitación y las áreas de oportunidad en las cuales podrían trabajarse a fondo para obtener mejores resultados.

El día 20 de abril se puso en marcha el nuevo flujo de atención diseñado para el área de registro en Palenque, durante este primer día, se analizó el funcionamiento del mismo, los pros y contras que se tuvieron en su desarrollo, se puso atención en los tiempos de procesamiento, así como se puso en marcha el plan respecto a la entrega de constancias originales que se encontraban rezagadas. Al final el día se llevó a cabo capacitación a los nuevos miembros del equipo de registro en temas generales y en particular en las dudas que tenían respecto al inicio de procedimiento del reconocimiento de la condición de refugiado.

El día 21 de abril del presente año, se realizaron ajustes al flujo de atención derivado de las experiencias adquiridas el día anterior y tomando en cuenta las necesidades de la oficina en Palenque, se dio seguimiento a su desarrollo durante el día, así como se capacito al personal respecto a las nuevas modalidades de atención. Al finalizar el día se tuvo una última reunión con el equipo, para despejar dudas y establecer las metas que se pretende alcanzar con este nuevo flujo de atención.

Finalmente el día 22 de abril de 2021, se realizó el traslado hacia lugar de origen

ATENTAMENTE

Claudia Lizbeth Briseño Garduño

