



## INFORME DE COMISIÓN

FECHA: 05 de julio de 2021

NOMBRE DEL COMISIONADO: Claudia Lizbeth Briseño Garduño

LUGAR DE LA COMISIÓN: Ciudad de México

PERIODO DE LA COMISIÓN: 27 de junio al 02 de julio de 2021

### INFORME:

La comisión llevada a cabo en Ciudad de México del 27 de junio al 02 de julio de 2021, tuvo la intención de analizar y brindar herramientas al equipo de registro, para la generación de un nuevo flujo de atención que haga más eficiente y eficaz el proceso de admisión y atención a los solicitantes del reconocimiento de la condición de refugiados.

Derivado de lo anterior el día 28 de junio del presente año se llevó a cabo una reunión con el Director de Registro, para establecer los parámetros del análisis y objetivos de la misión, informar respecto de las acciones a realizar en el área de registro y tener su perspectiva sobre los cambios que se generarían. Posteriormente se comenzó con el análisis del funcionamiento actual del área de registro, se verificó los tiempos de procesamiento, la distribución de actividades, entre otros. Al final del día se llevó a cabo una reunión con el equipo de registro, para informar respecto al nuevo esquema de trabajo, así como conocer de propia voz sus expectativas de la capacitación y las áreas de oportunidad en las cuales podrían trabajarse a fondo para obtener mejores resultados.

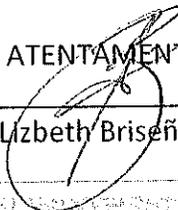
El día 29 de junio se analizaron las diversas actividades asignadas al equipo de registro, para verificar el tiempo de procesamiento y pasos a seguir en su desarrollo, con la intención de reducir sus tiempos y pasos de elaboración, para tener una mayor eficiencia en la atención de los asuntos.

El día 30 de junio se puso en marcha el nuevo flujo de atención diseñado para el área de registro en Ciudad de México, durante este primer día, se analizó el funcionamiento del mismo, los pros y contras que se tuvieron en su desarrollo, se puso atención en los tiempos de procesamiento, así como se puso en marcha el plan respecto a la entrega de constancias una vez terminada la atención a los extranjeros.

El día 01 de julio del presente año, se realizaron ajustes al flujo de atención derivado de las experiencias adquiridas el día anterior y tomando en cuenta las necesidades de área de registro en Ciudad de México, se dio seguimiento a su desarrollo durante el día, así como se capacitó al personal respecto a las nuevas modalidades de atención. Al finalizar el día se tuvo una última reunión con el equipo, para despejar dudas y establecer las metas que se pretende alcanzar con este nuevo flujo de atención.

Finalmente el día 02 de julio de 2021, se realizó el traslado hacia lugar de origen.

ATENTAMENTE

  
\_\_\_\_\_  
Claudia Lizbeth Briseño Garduño

